

日本赤十字社総合福祉センター特別養護老人ホームレクロス広尾認知症対応型通所介護事業
申込Q&A

- 1 認知症対応型通所介護施設とはどのようなところですか？
→脳血管疾患・アルツハイマー病などにより、記憶機能が低下し日常生活に支障が生じている要介護者様・要支援者様のご支援をさせていただきます。ご自宅から通いながら、送迎・入浴・食事・レクリエーション・健康相談等のサービスを提供し、ご利用者様に合わせたプログラムを、各専門職が総合的な視点からお手伝いします。
ご家族様には、大切な時間や心のゆとりをお持ち頂けるようご支援致します。
- 2 申込みはいつからですか？
→平成24年3月7日（水）からになります。
- 3 申込み場所はどこですか？
→日本赤十字社総合福祉センター 特別養護老人ホーム
レクロス広尾 認知症対応型通所介護事業所
〒150-8935 東京都渋谷区広尾4-1-23
TEL：03-6861-4801 FAX：03-6861-4811
- 4 受付日時はいつですか？
→月曜日～金曜日 9：00～16：30（※土・日・祝日を除く）
- 5 申込みは、先着順ですか？
→入所希望者の心身の状態、その方を取り巻く状況を鑑みて総合的に判断するため、申込み順番は特に関係ございません。
- 6 利用申込みの対象要件は？
→①要支援・要介護認定を受けている方。
②渋谷区に住民票のある方。
③医師から認知症の診断を受けた方。
以上、3項目を満たしている方でしたらどなたでもご利用して頂くことができます。
- 7 開設前に見学はできますか？
→見学ご希望の方はご相談ください。日程を調整し、連絡をさせていただきます。
- 8 送迎範囲はどこまでですか？
→渋谷区にお住まいの方です。詳しくはご相談ください。
※施設を中心にした2km範囲を目安としておりますが、順次拡大してまいります。
- 9 入所定員は何人ですか？
→1日の定員は、地域密着型認知症通所介護12人です。

- 10 利用決定した場合いつから通うことができますか？
→平成24年4月2日（月）からのご利用となります。
- 11 営業日・サービス提供時間は？
→月曜日～金曜日（※土・日・祝日・年末年始はお休み）
→9：30～16：00
※土曜日の開所も検討しております。
尚、平成24年5月1日（創立記念日）はお休みとなります。
- 12 デイサービスの見学・体験は可能ですか？
→見学は事前にご連絡いただければ日程を調整させていただきます。
体験は随時ご相談ください。
- 13 どうしたら利用できますか？
→担当のケアマネージャー様にご相談ください。
ご不明点がありましたらお気軽にご連絡ください。
レクロス広尾（TEL：03-6861-4801）
- 14 要介護認定を受けていません。どうすれば良いですか？
→渋谷区の介護保険窓口にご相談ください。
- 15 申込み後の流れはどうなるのか？
→順次訪問面談を実施いたします。面談により、ご本人の様子や生活歴・病歴に関する現況やご家族の意向等を伺わせていただきます。それを踏まえて、利用決定させていただき、4月2日（月）より利用開始となります。
- 16 訪問調査の際に準備するものは？
→介護保険者証の写し、認知症の診断を受けていることを確認できる書類、印鑑をご用意ください。
- 17 利用の可否は誰が決定しますか？
→当施設の管理責任者をはじめ、各専門職間で判定会議を行い決定致します。
- 18 利用費用はどれくらいかかりますか？
→介護保険1割利用分以外の費用としては、昼食費1食：600円（おやつ含む）、日常生活その他（介護保険外）の費用詳細につきましては料金表をご覧ください。
- 19 送迎費用はかかりますか？
→原則費用はかかりません。ご利用料金の中に含まれております。
（但し、送迎範囲外の方は別途ご相談ください。）

20 車イスを使用していますが、送迎してもらえますか？

→はい、車イス仕様車にて送迎致します。

(台数に限りがございますので、詳しくはご相談ください。)

21 具合が悪くなったときは、日赤医療センターで診てもらえるのか？

→日赤医療センターは三次救急医療機関のため緊急性が高い場合(生命の危険や手術が至急必要な時など)にかかることができます。

<協力医療機関>

井上病院(渋谷区富ヶ谷)

内藤病院(渋谷区初台)

目黒病院(目黒区中央町)

代々木病院(渋谷区千駄ヶ谷)

22 持ち物に制限はありますか？

→飲食物の持ち込みは、原則禁止とします。また貴金属、通帳などの貴重品は持参されないようにお願いします。現金等のお預かりはおこなってないため、ご本人管理となりますので保管の際は十分お気を付けください。

23 当日キャンセルの場合は、料金は発生しますか？

→当日の朝8時までには電話があった場合は発生しません。

8時以降の連絡に関しては食費600円ご負担いただきます。

24 施設内で喫煙所はありますか？

→施設内全面禁煙のため、喫煙はできません。

25 食事内容はどのようになっていますか？

→ご利用者様の状態に応じ食べやすい食事を提供させていただきます。

(例ソフト食・カロリー調整食・減塩食・トロミ付け等)

26 食事メニューは決められていますか？

→2種類の献立をご用意致しております。(6月以降予定しております)

お好みの献立をお選びいただけます。

27 持ち物は何を用意すれば良いですか？

→着替え・連絡帳ファイル・歯ブラシセット(必要な方は薬・リハビリパンツ等)

(入浴時、食事の際に必要なものに関してはこちらでご用意させていただきます)

※ご不明な点、詳細についてはお気軽にお問い合わせください。

TEL.03-6861-4801 (直通)